



1^{er} Observatoire 2022 RSE et Informatique - Quels enjeux pour la DSI ?

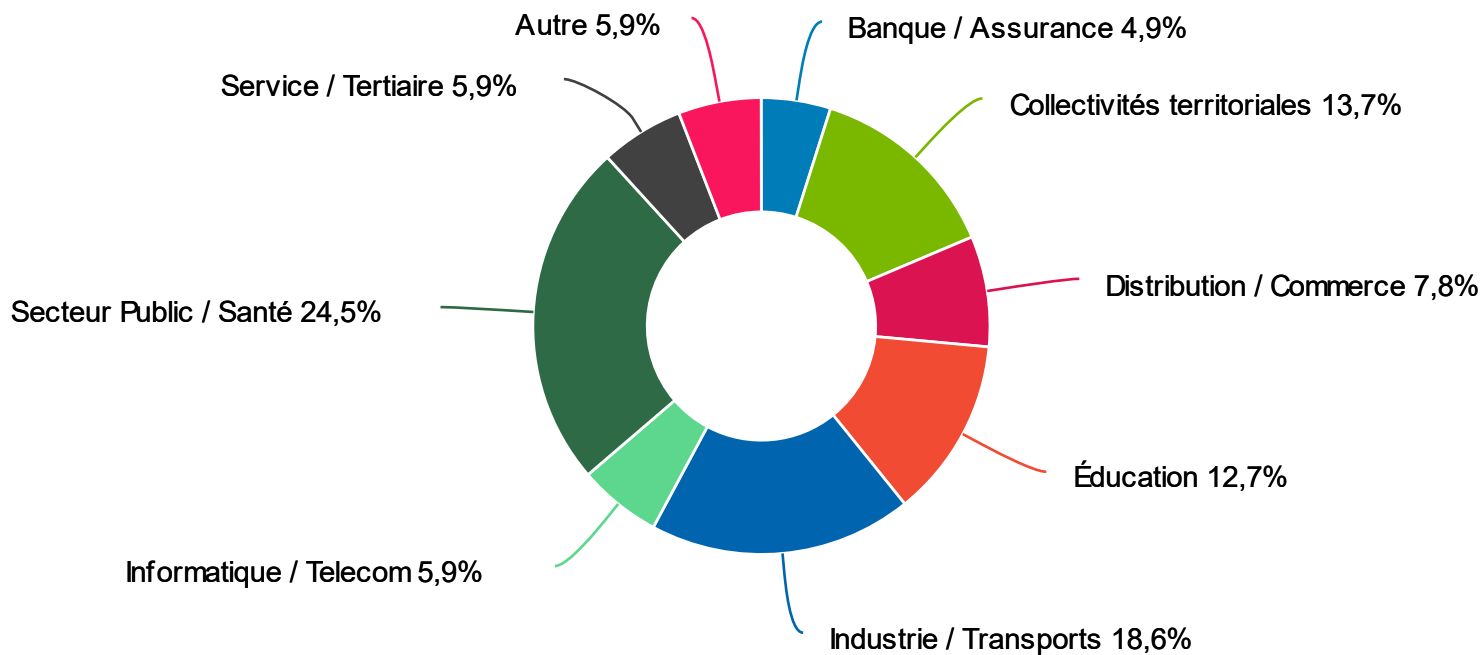
Résultats de l'étude DSI sur la RSE en 2022



1^{er} Observatoire 2022
RSE et Informatique -
Quels enjeux pour la DSI ?

- » **Econocom et Dell** sont les initiateurs de l'étude
- » **L'objectif était de connaître l'avis des DSI** de PME et Grandes entreprises sur **la RSE** et son impact sur leurs **projets informatiques**
- » **167 responsables informatiques** ont participé à l'étude et **102 réponses** ont été validées à 100%
- » Cette enquête a été réalisée en **mars et avril 2022**

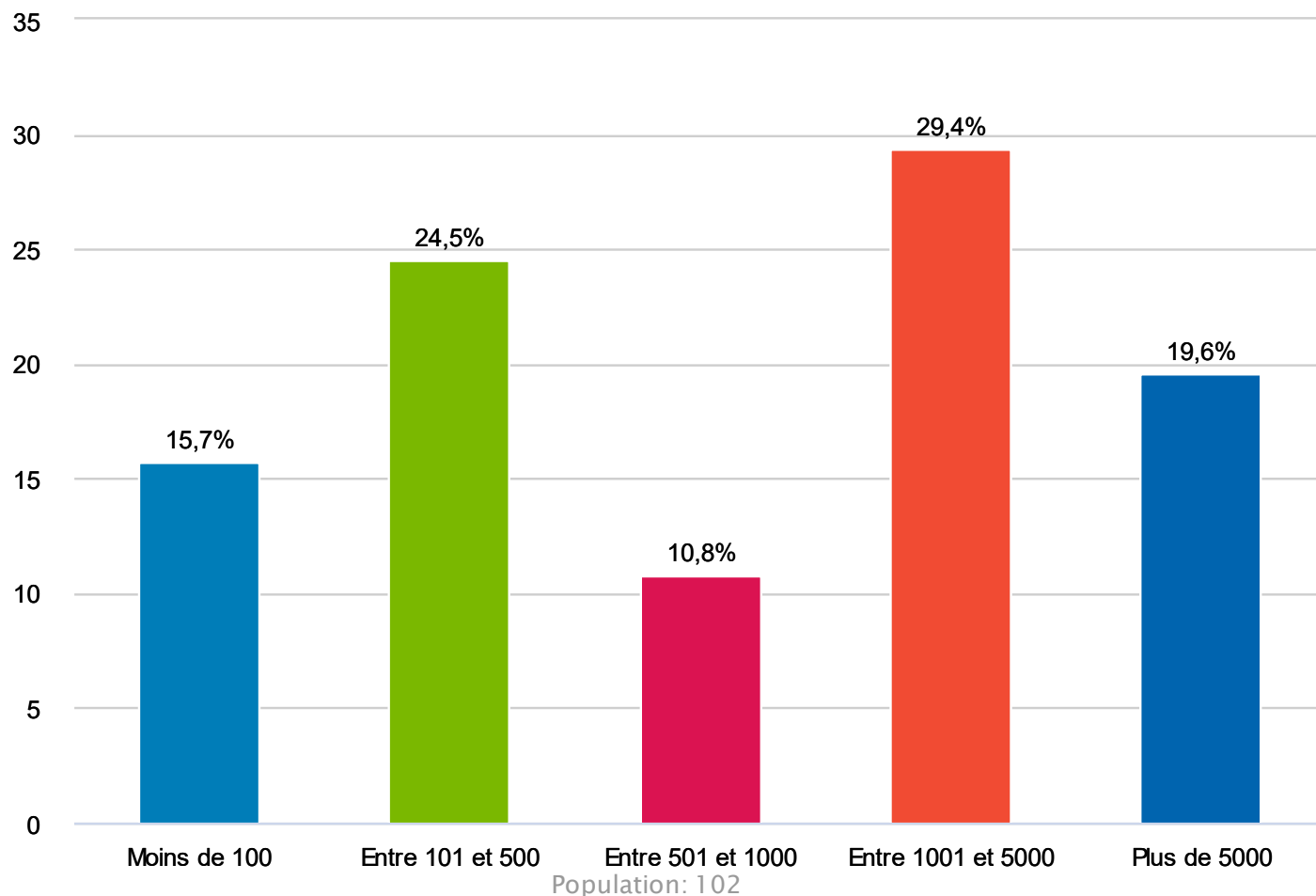
1. Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Population: 102

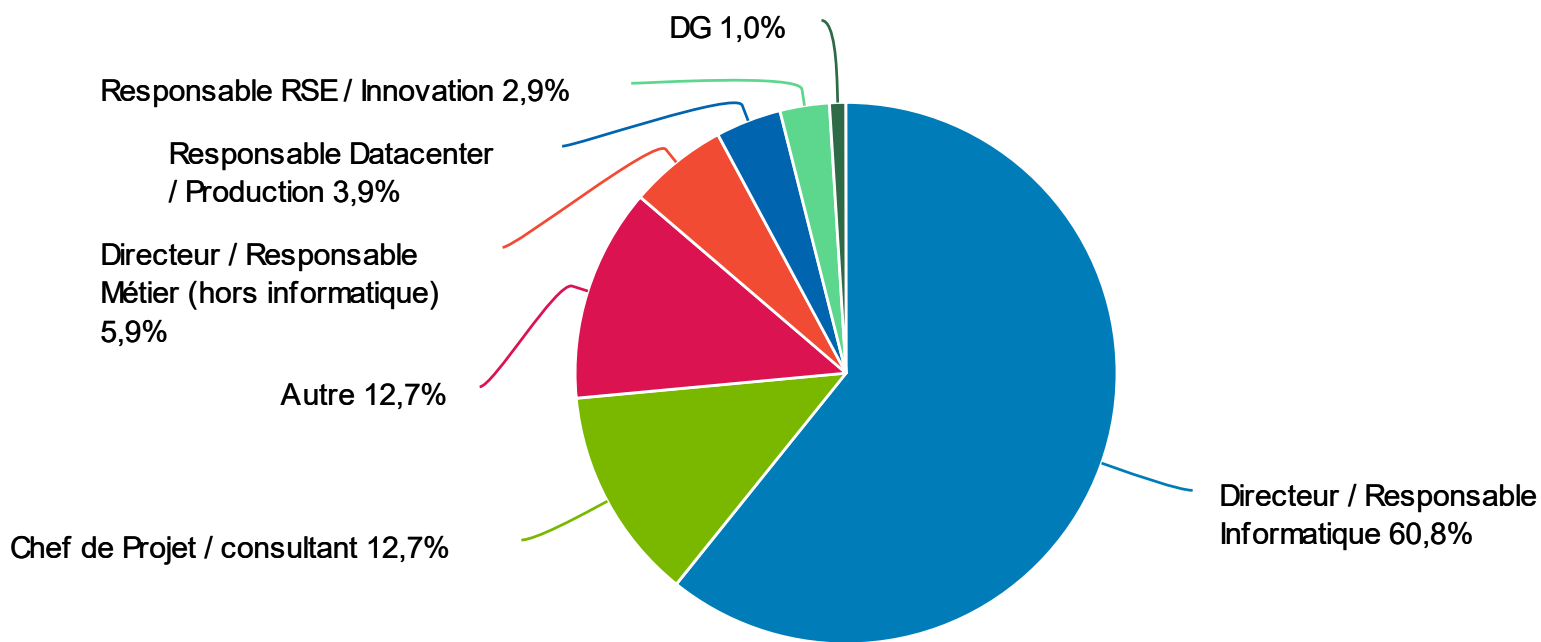
50% des répondants sont issus du public et 50% du privé

2. Quel est l'effectif de votre organisation ?



40% des DSI participants travaillent dans des structures petites et moyennes (-500p.) et 60% dans des ETI et Grandes Entreprises (500+)

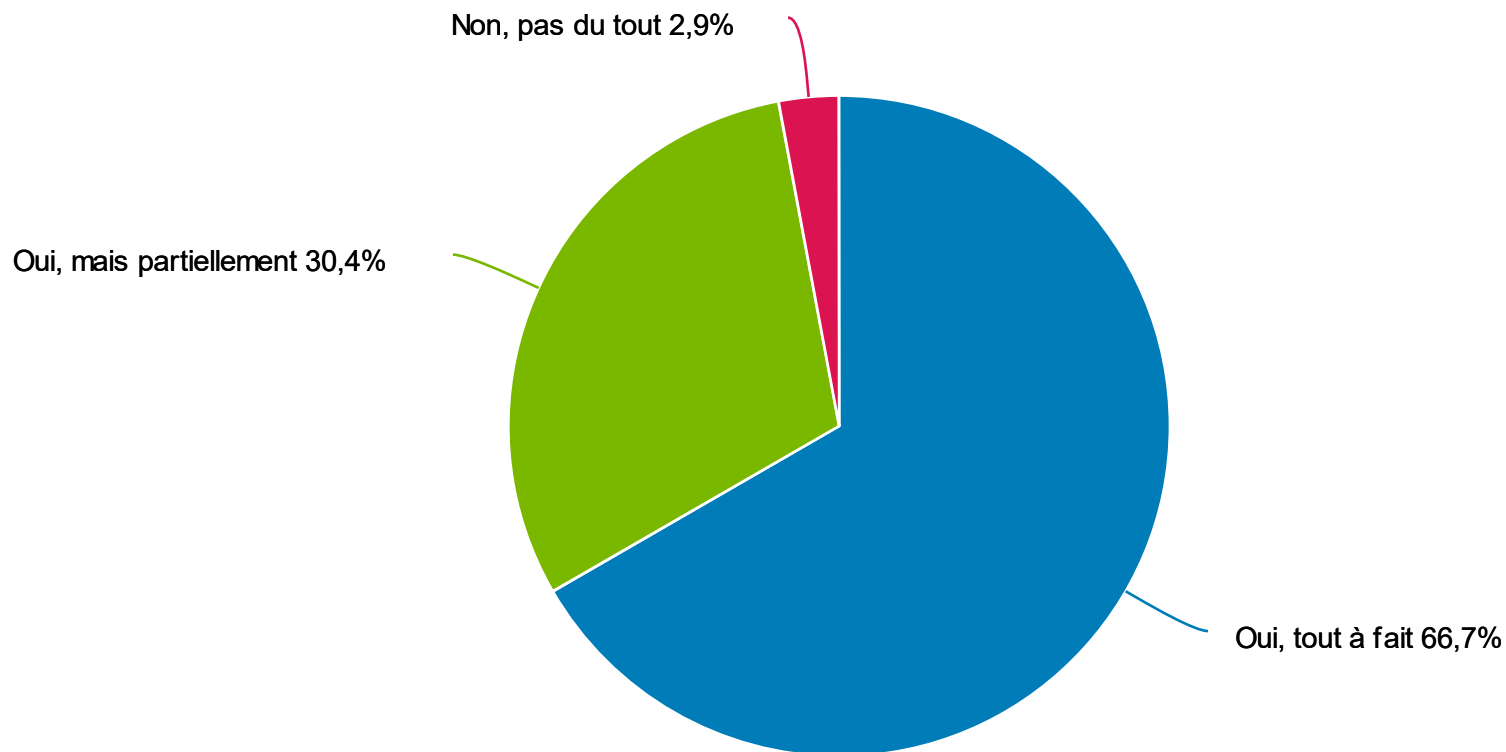
3. Quelle est votre fonction principale ?



Population: 102

Les DSI et fonctions informatiques sont les plus nombreux à répondre à 78%.
Des responsables RSE, métier et autres fonctions ont aussi donné (22%) leur avis

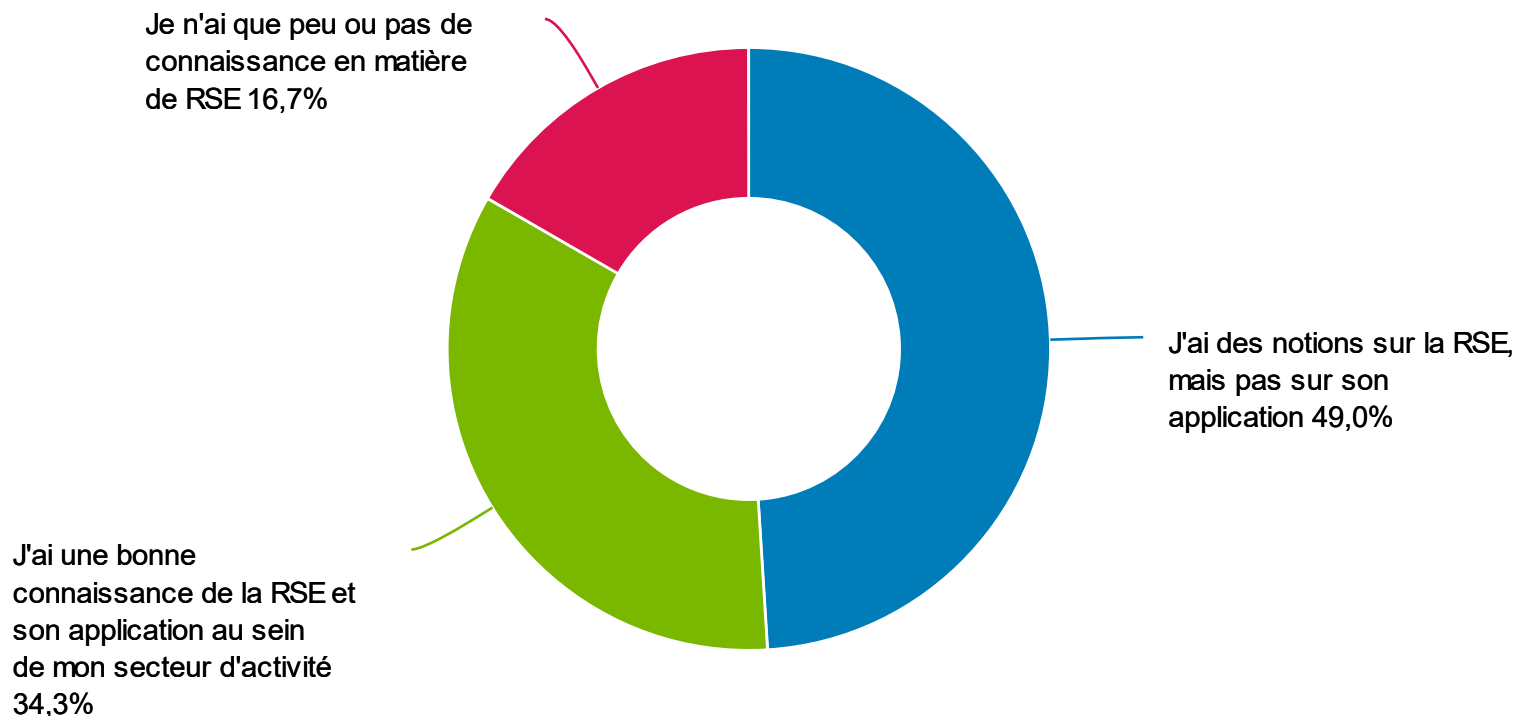
4. Pensez-vous que l'informatique a un rôle important à jour pour atteindre les objectifs RSE (Responsabilité Société d'Entreprise) de votre organisation ?



Population: 102

2/3 des décideurs déclarent que l'informatique a un rôle important à jouer pour atteindre les objectifs RSE en 2022

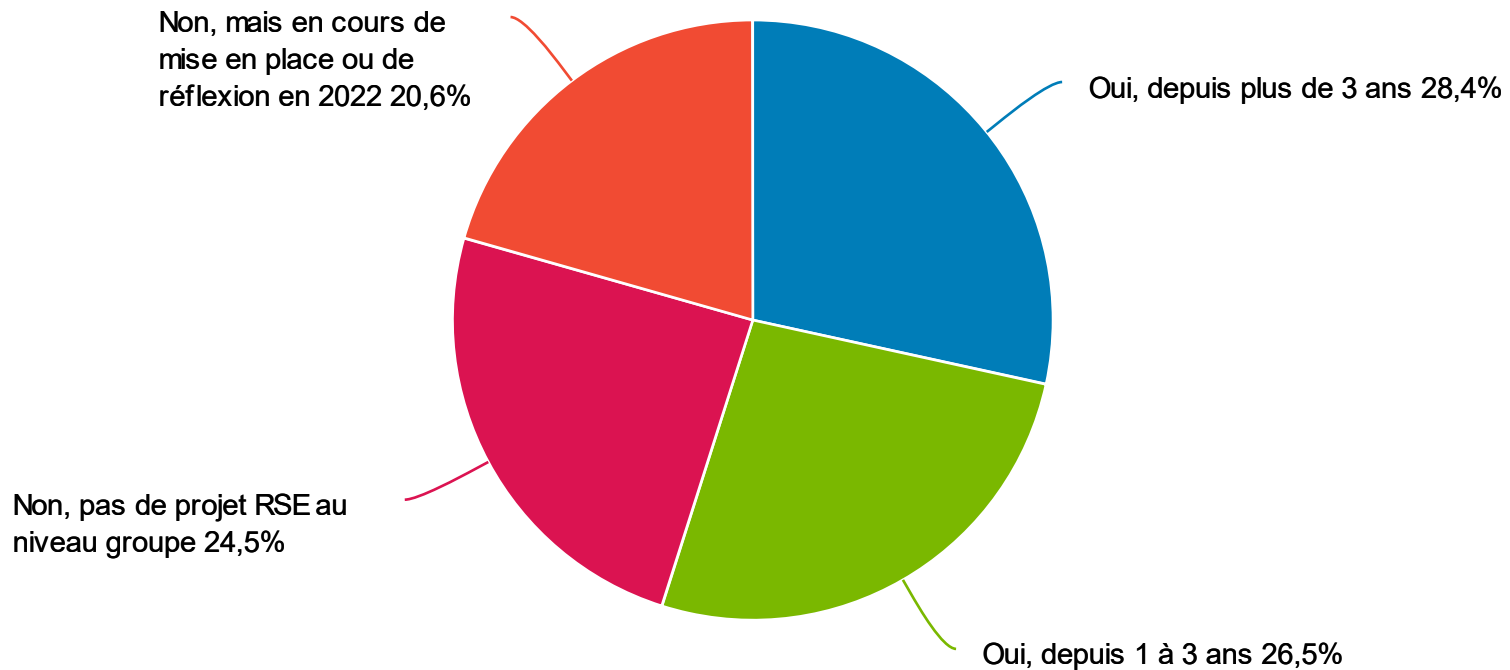
5. Estimez-vous bien connaître les principes recouverts par la RSE ?



Population: 102

Si la RSE est bien connue par 1/3 des répondants, 2/3 d'entre eux ont encore des progrès à faire dans ce domaine

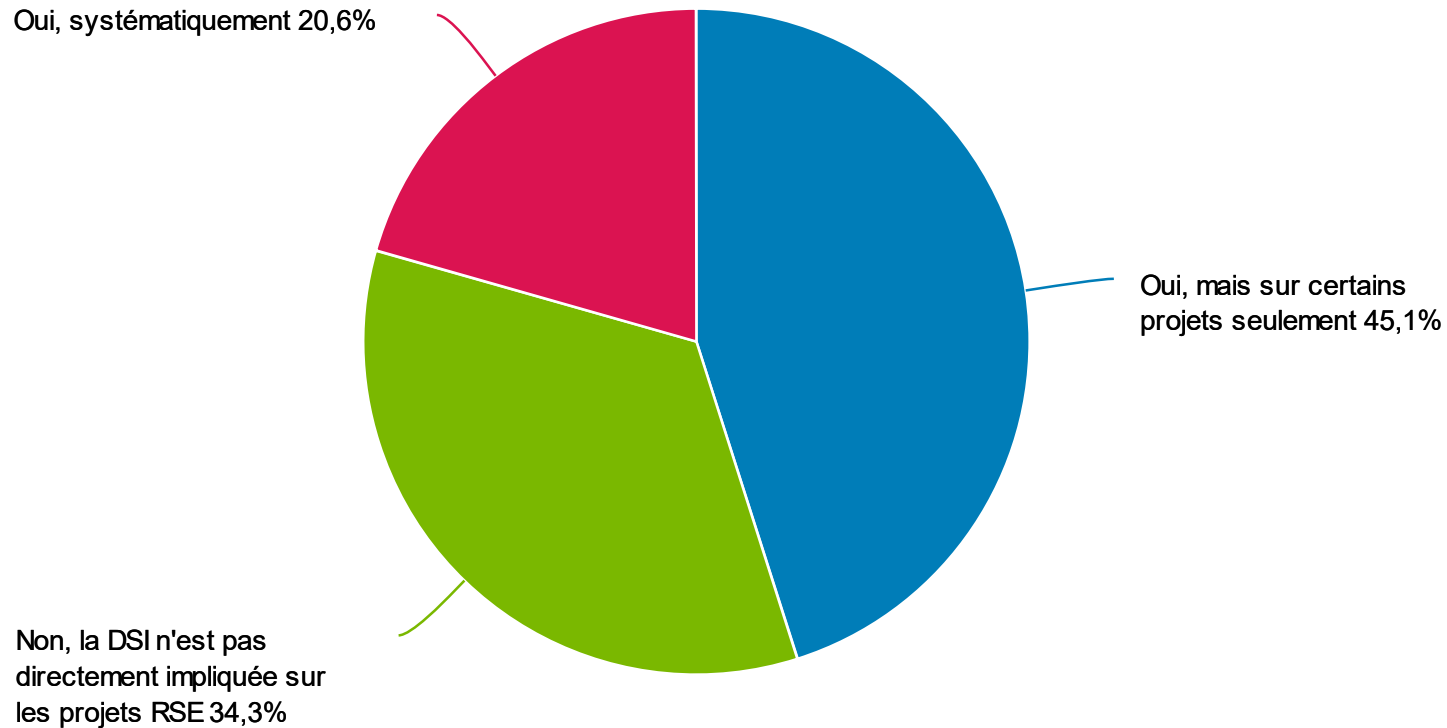
6. Votre organisation a-t-elle déjà mise en place une politique RSE pour le groupe ?



Population: 102

Une politique RSE groupe est déjà en place ou en train de l'être pour 77 % des répondants

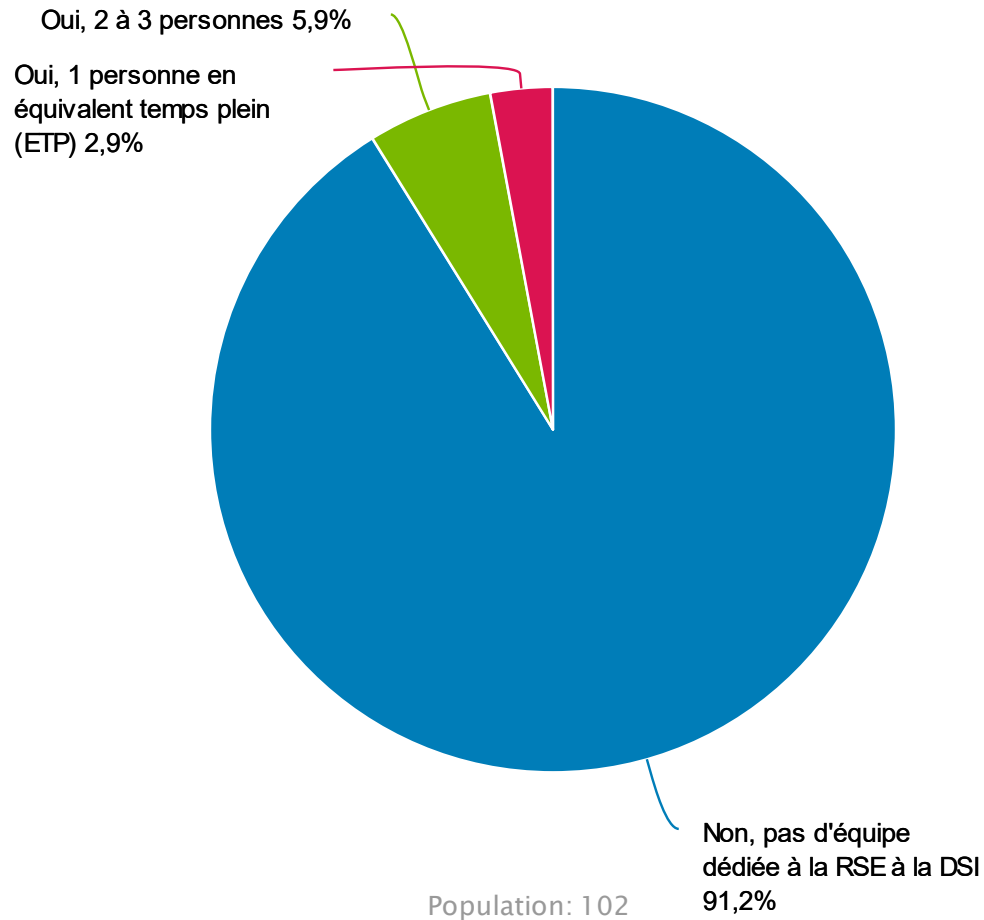
7. La DSI de votre entité est-elle engagée dans les projets RSE du groupe ?



Population: 102

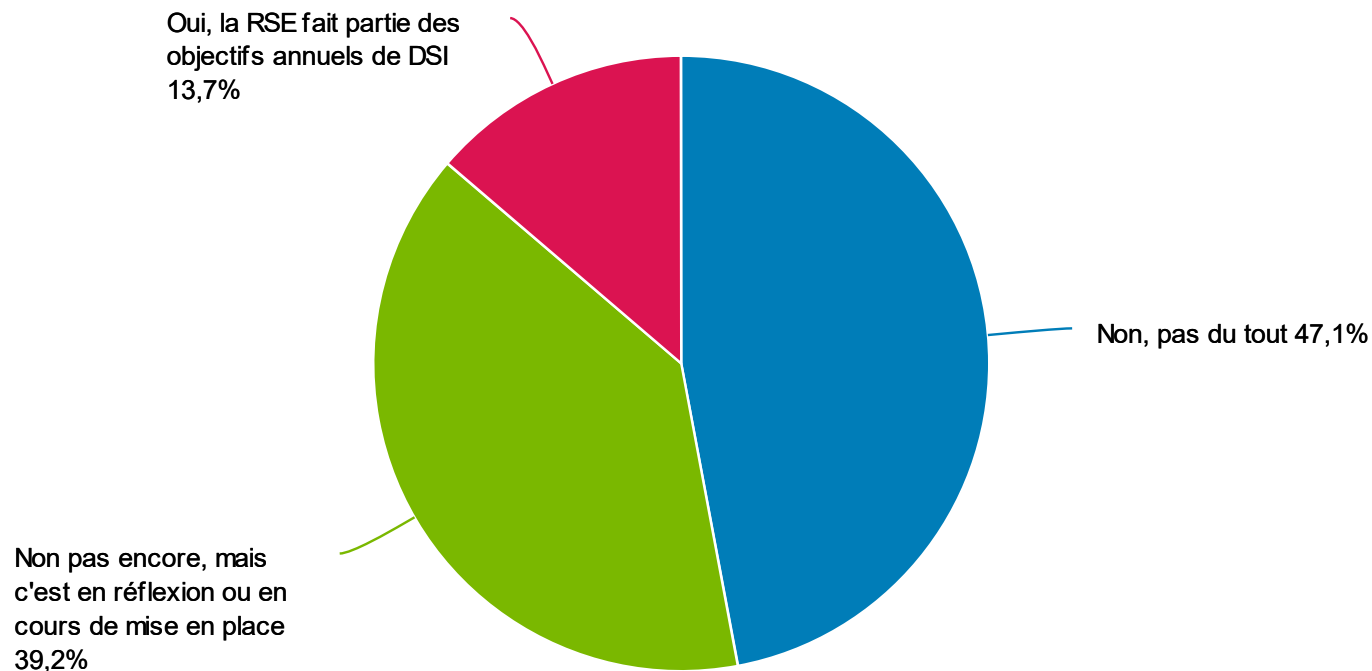
2/3 des DSI sont d'ores et déjà impliqués dans des projets RSE, et 21% le sont systématiquement

8. Disposez-vous de ressources humaines à la DSI dédiée à la RSE ?



Très peu de ressources sont dédiées RSE à la DSI, mais 9% disent avoir au moins 1, voire 2 ETP avec cette priorité

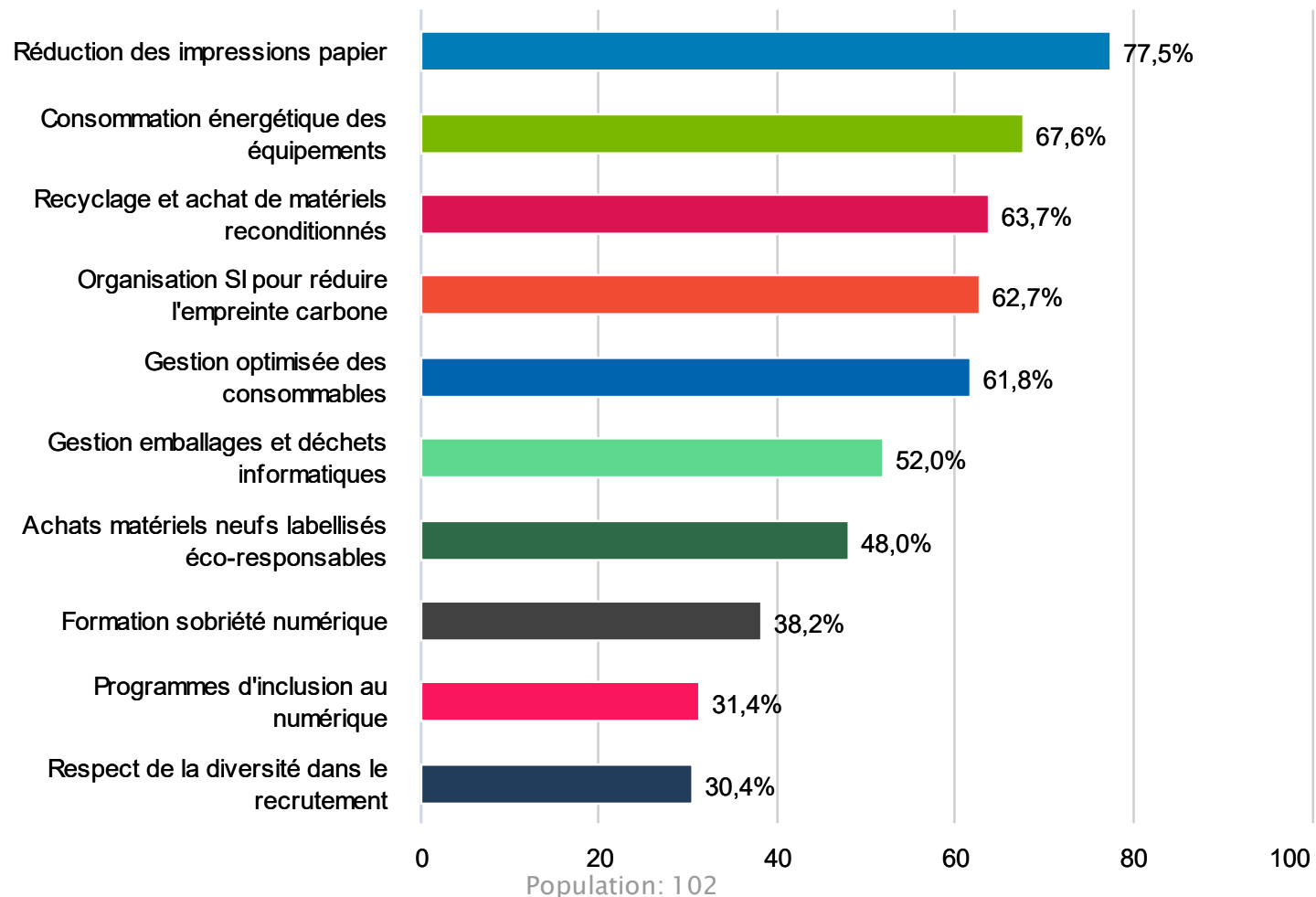
9. Les objectifs annuels de la DSI sont-ils impactés par la RSE ?



Population: 102

14% déclarent que la RSE fait partie des objectifs de la DSI et 39% que c'est en cours de réflexion pour une mise en place 2022

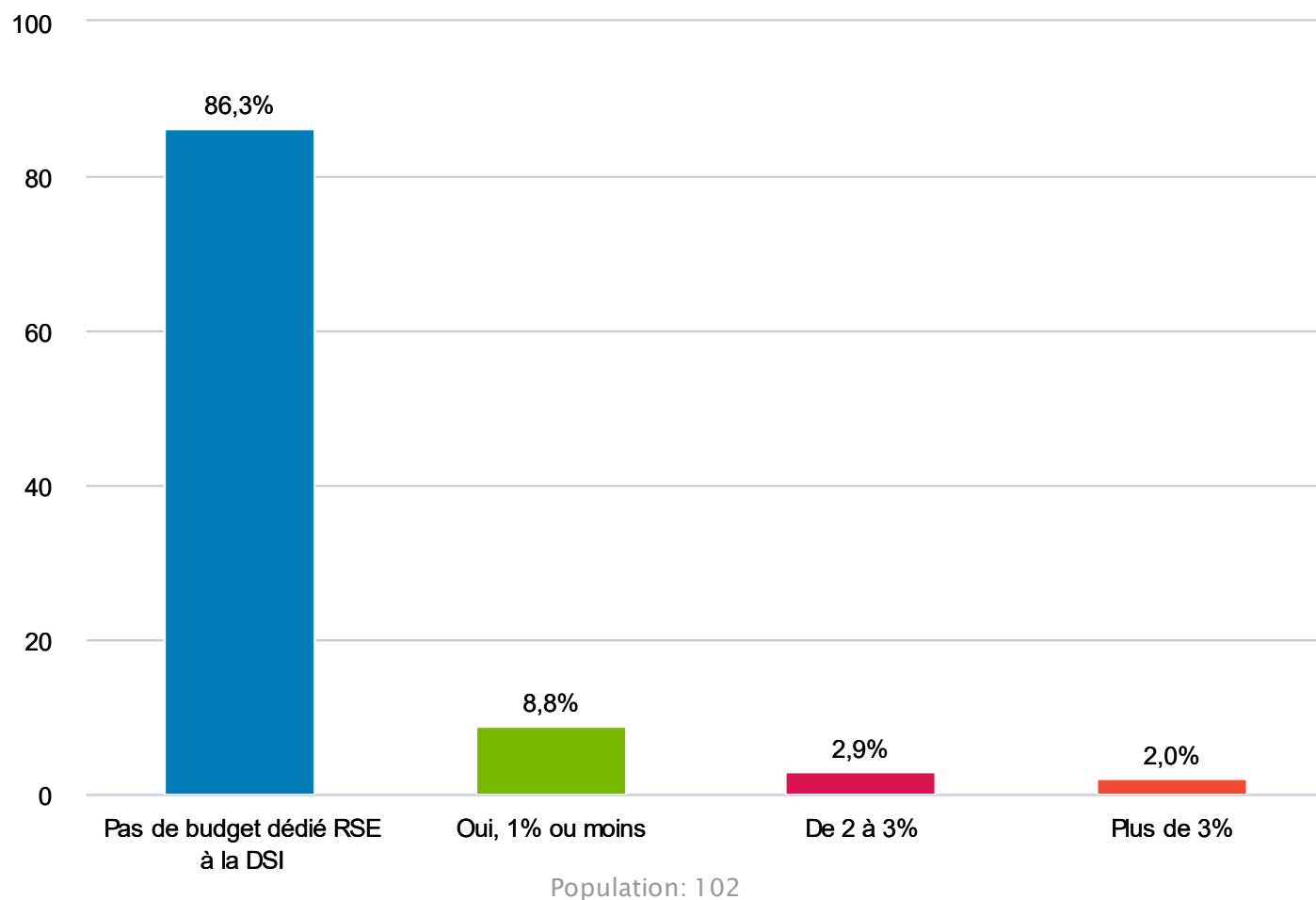
10. Parmi ces éléments liés à la RSE, quels sont ceux sur lesquels la DSI peut le plus agir ?



Dans le top 5, des éléments RSE sur lesquels la DSI a un impact, on peut citer :

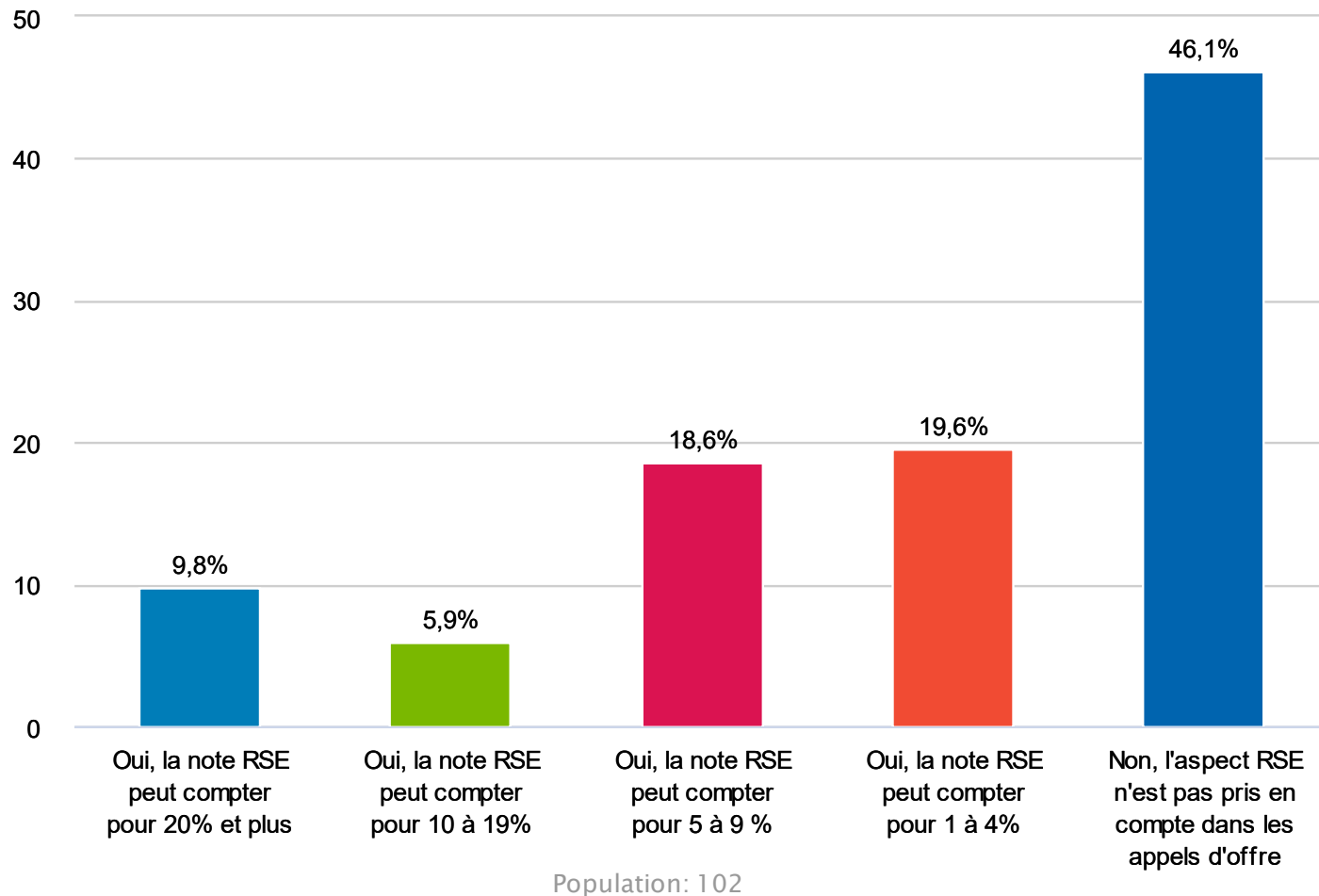
1- Réduction des impressions; 2. Consommation énergétique; 3. Achats reconditionnés; 4. Organisation SI pour réduire l'empreinte carbone; 5. Gestion des consommables

11. Un budget spécial de la DSI est-il dédié à des projets RSE en 2022 ?



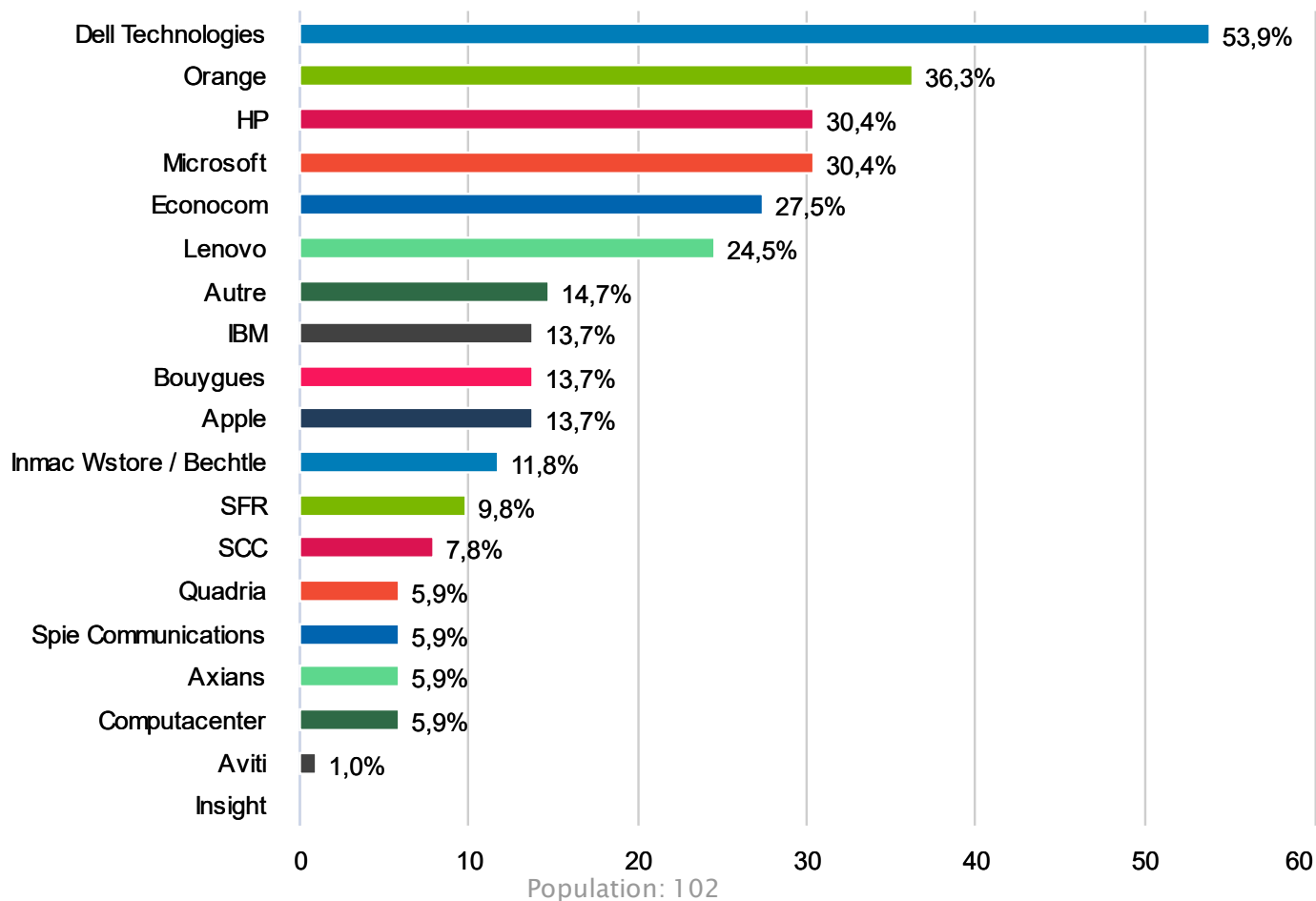
14% des DSI ont un budget spécial dédié pour des projet RSE cette année

12. Pour les appels d'offre informatique, la RSE est-elle un critère pris en compte pour la décision d'achats ?



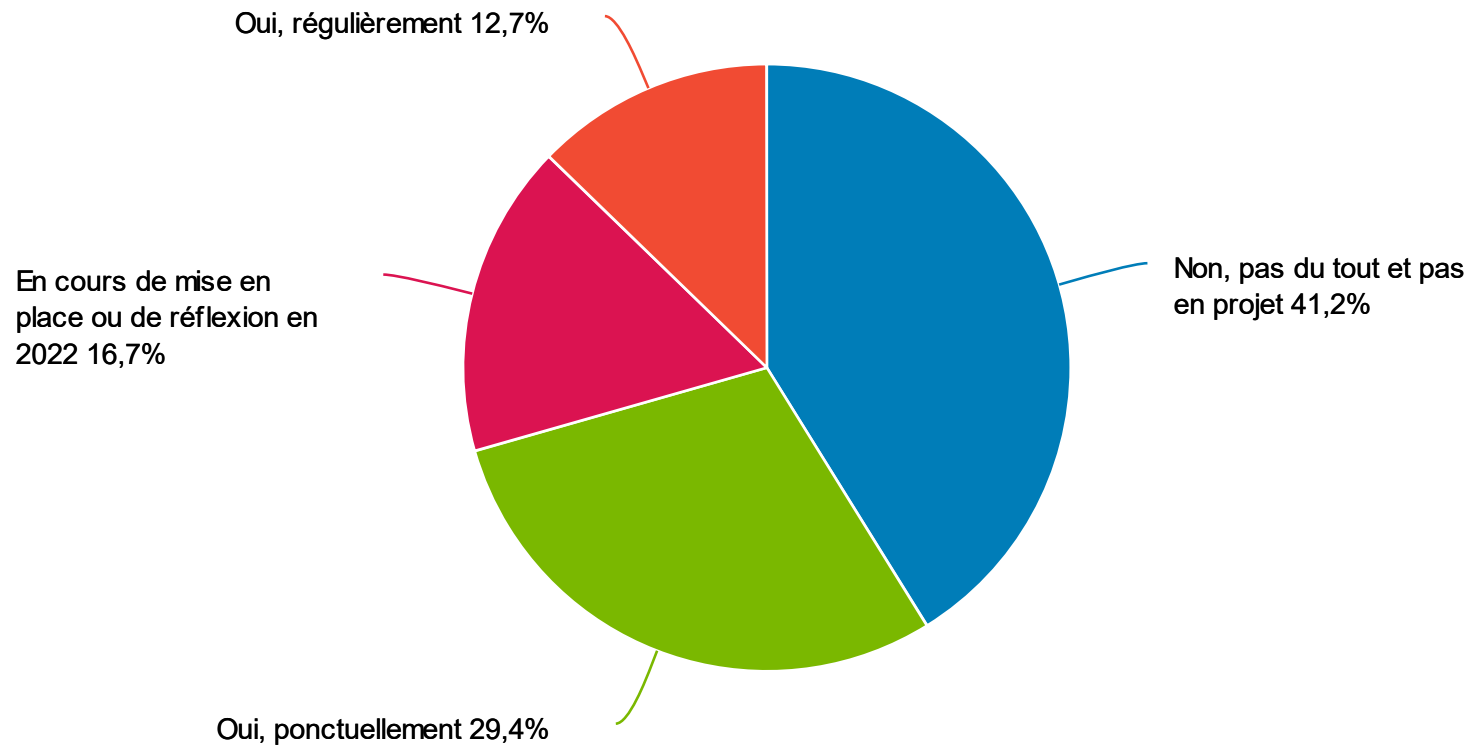
Plus de la moitié des DSI déclarent que la RSE est déjà prise en compte dans les appels d'offre informatique et 10% disent que c'est pour 20% et plus de la note

13. Parmi ces fournisseurs informatiques ou de téléphonie, quels sont ceux que vous estimez être les plus crédibles en terme de RSE ?



Dans le top 5 des marques les plus crédibles en terme de « RSE », on peut citer :
1- Dell; 2. Orange 3. HP; 4. Microsoft et en 5. **Econocom**, 1^{er} intégrateur du classement

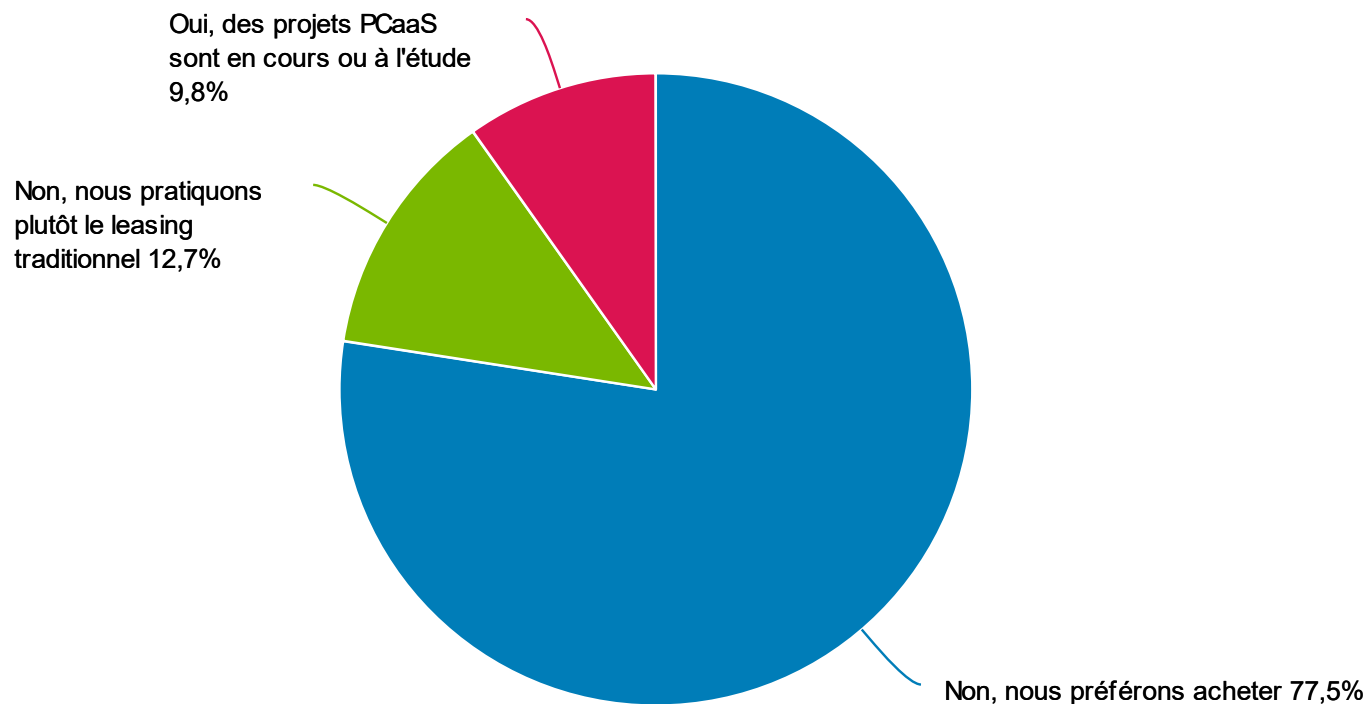
14. Achetez-vous déjà des matériels informatiques et téléphoniques recyclés ou d'occasion ?



Population: 102

42% achètent régulièrement ou ponctuellement des matériels d'occasion, et 17% de plus s'y intéressent en 2022.

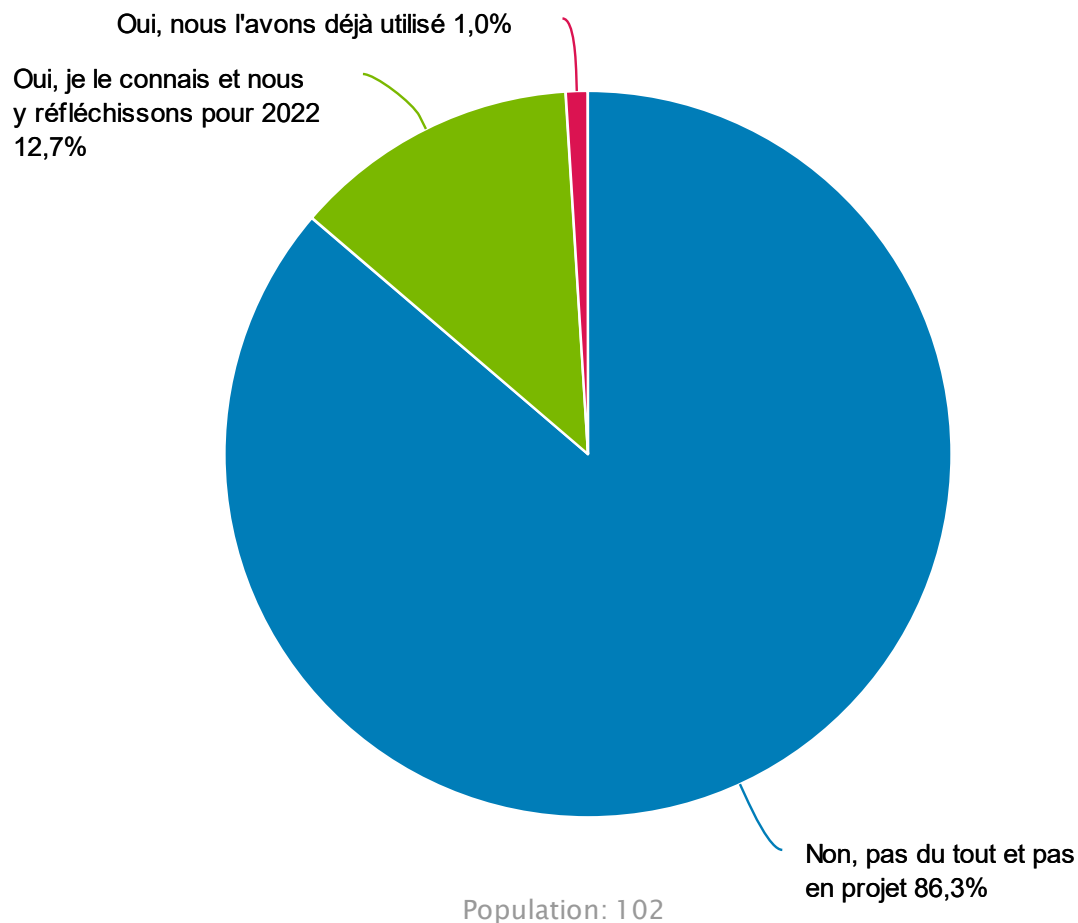
15. L'approche RSE du PCaaS - "PC as a Service" (Location Poste + Config. + Accessoires + Logiciels + Assurance) est-elle envisagée pour votre organisation ?



Population: 102

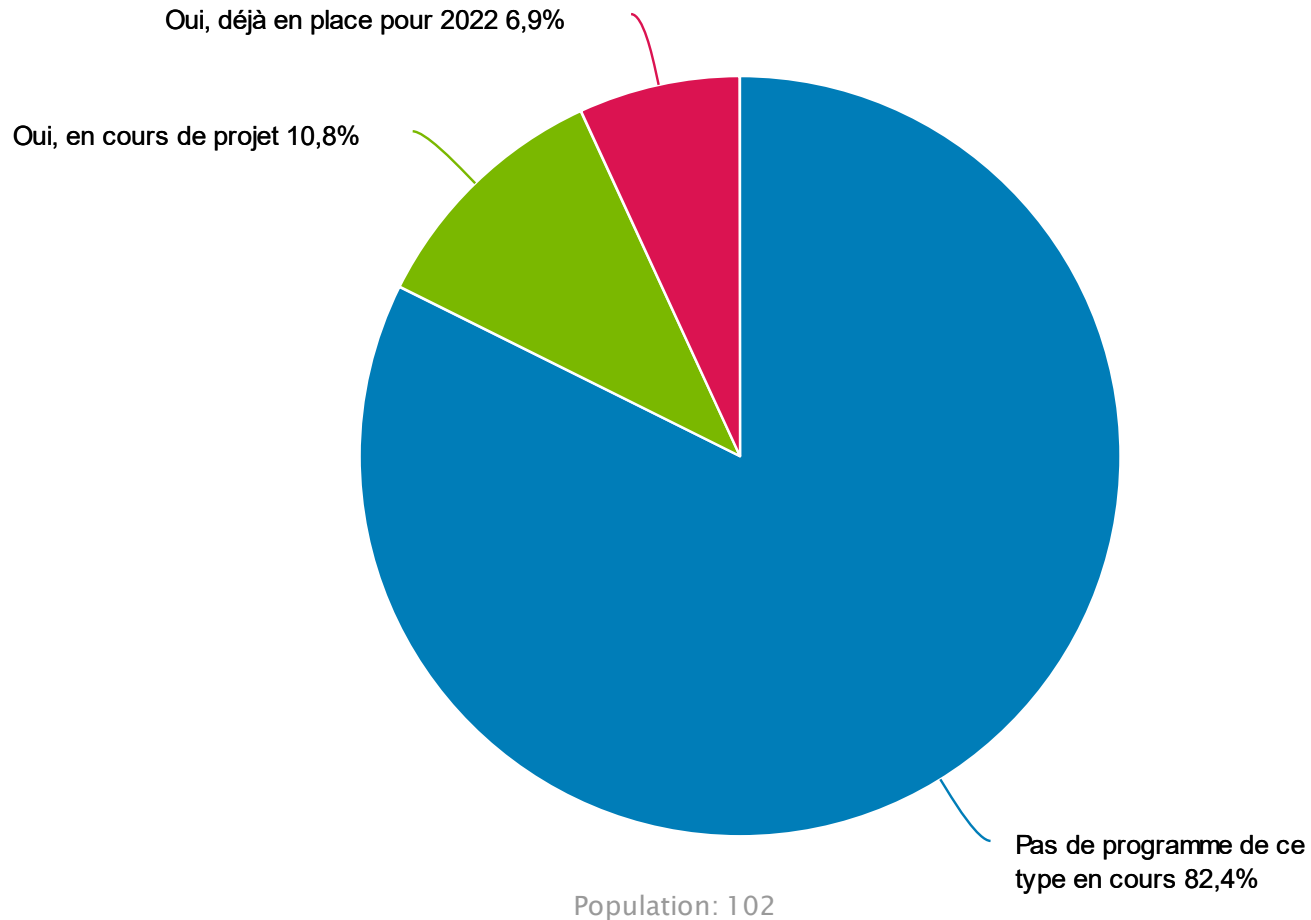
Si la grande majorité des DSI préfèrent l'achat (78%), 10% ont des projets PCaaS en cours et 13% s'équipent en leasing

16. Connaissez-vous le programme PC-régénération de Dell et Microsoft qui consiste à reprendre, valoriser et recycler les parcs informatiques anciens ?



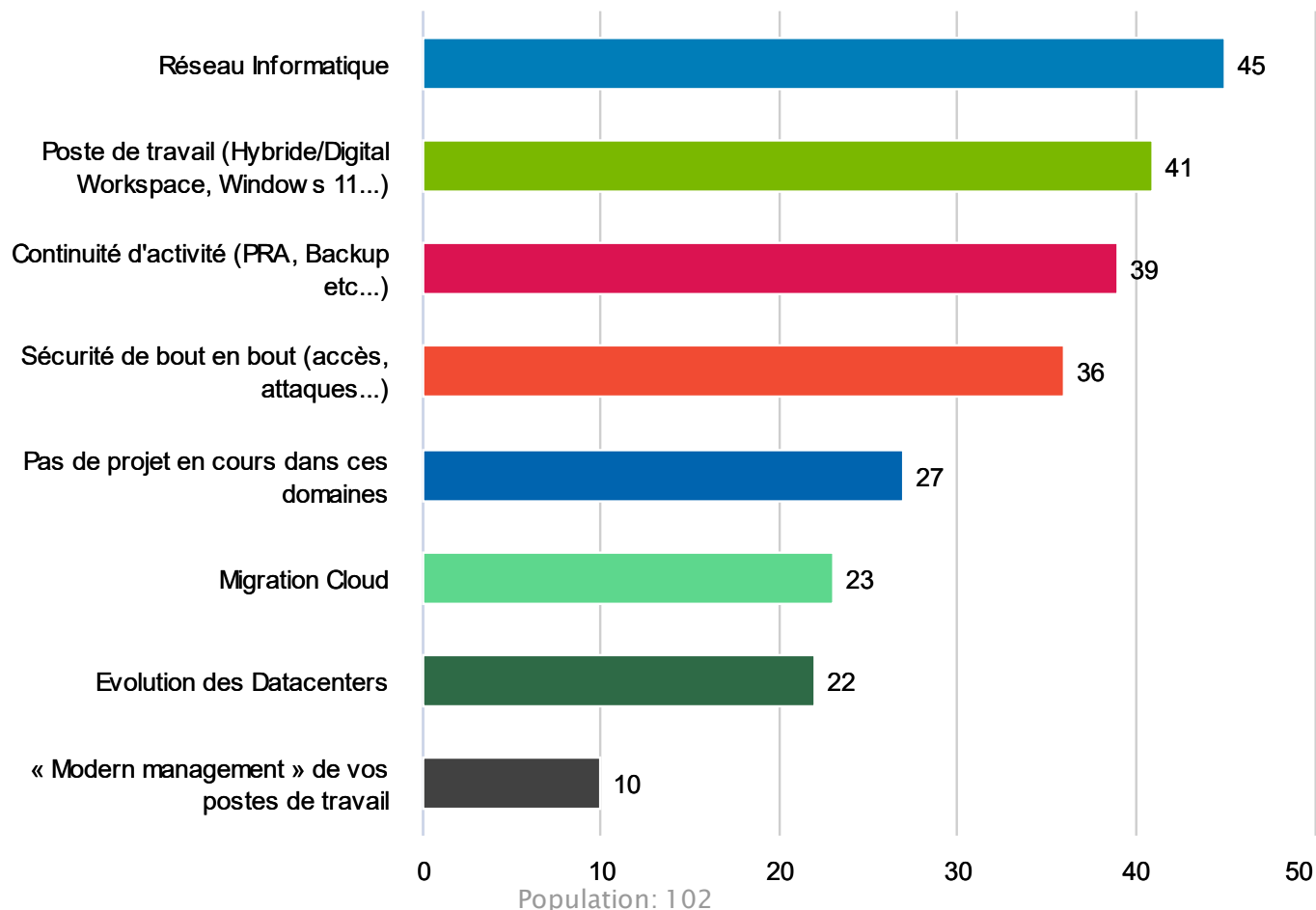
Le projet PC-regénération lancé par Dell et Microsoft est encore peu connu, mais **14%** l'utilisent ou l'envisagent pour 2022

17. Avez-vous des projets de programmes RSE en partenariat avec un fournisseur informatique ?



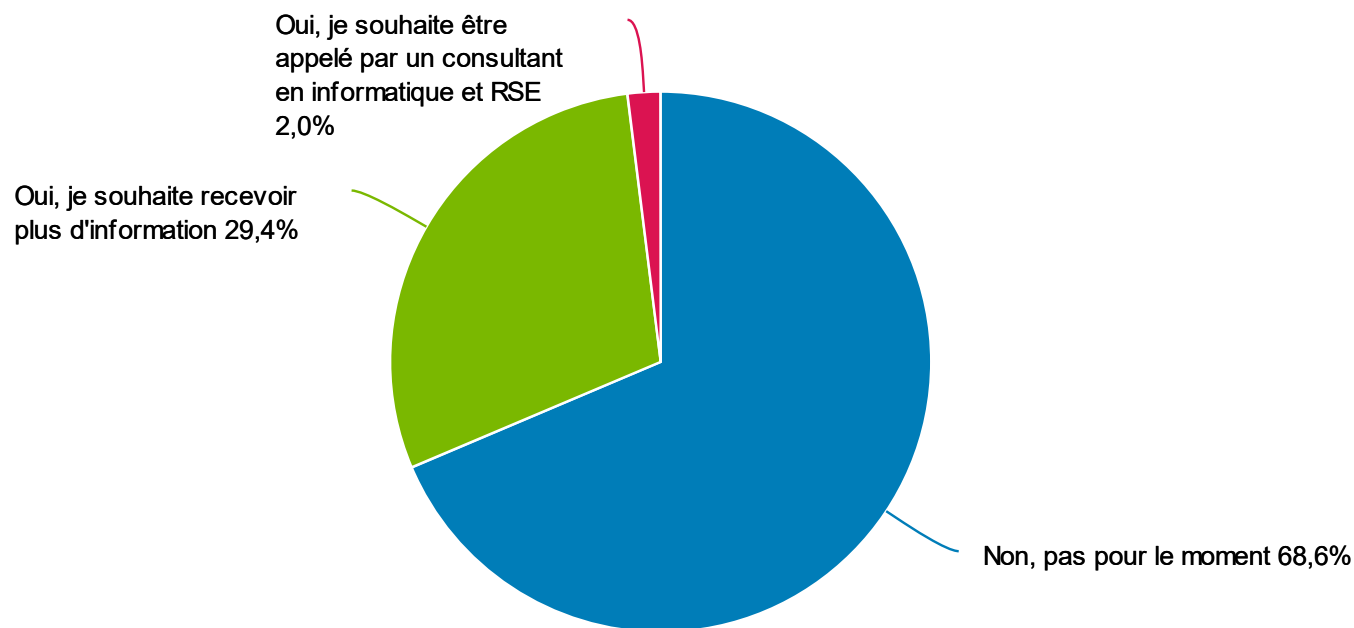
18% des décideurs déclarent avoir des **projets RSE en partenariat** avec un fournisseur informatique

18. Avez-vous des projets d'équipement informatique dans les domaines suivants en 2022?



Hors RSE et dans le top 3 des projets informatiques en 2022, on peut citer :
En N°1, le Réseau , en N° 2 le Poste de travail et en N°3 la Continuité d'Activité

19. Souhaitez en savoir plus et recevoir plus d'information sur les offres RSE de Econocom et Dell Technologies ?



Population: 102

1/3 des répondants souhaitent en savoir plus ou être contactés sur les offres RSE d'Econocom notamment, ce qui montre un fort besoin d'information dans ce domaine